

# MELHOR TURISMO 2020

Consultoria e formação para micro e pequenas empresas do setor do Turismo

**INCENTIVO – 90%**

O Programa Formação – Ação Melhor Turismo 2020 tem como objetivo reforçar a competitividade e capacidade de resposta no mercado global das PME, através da realização de ações de consultoria e formação, ajustadas às necessidades da empresa.



**Domínios de intervenção:** Poderá beneficiar de apoio em várias áreas conforme alguns exemplos/ideias abaixo indicados:

## Economia Digital

### MARKETING DIGITAL

- Estratégia de presença digital
- Desenvolvimento de Website
- Posicionamento de destaque no Google (SEO)
- Anúncios / publicidade online (pagos e campanhas)
- Estratégia adaptada a dispositivos móveis
- Relatórios de indicadores de performance

### VENDAS ONLINE

- Plataformas de e-commerce
- Marketplaces (trivago, booking,...)

### REDES SOCIAIS

- Publicações (Facebook, Instagram, TikTok...)
- Gestão de conteúdos (Textos, animações, fotos...)
- Fotos e Vídeos (de espaços, produtos, stories, reels..)
- Calendarização/planeamento dos conteúdos

### OUTROS EXEMPLOS DE DIGITALIZAÇÃO DE NEGÓCIO

- Menu digital e QR-Code
- Pedidos/Reservas à distância
- Programas de faturação e outros softwares
- Cibersegurança

## Gestão de Empresas Turísticas

### TÉCNICAS DE MARKETING

- Implementação das melhores práticas de marketing
- Estratégia de presença digital
- Posicionamento no mercado (Estudo da concorrência)
- Identidade da marca
- Aplicação do conceito valor-cliente

### GESTÃO E APOIO À ATIVIDADE

- Reforço da qualidade de serviços
- Preparação e elaboração de planos de atividades
- Utilização de ferramentas informáticas de apoio
- Captação e fidelização de clientes
- Execução de práticas de gestão

# FORMAÇÃO AÇÃO - MELHOR TURISMO 2020

## Consultoria e formação para micro e pequenas empresas do setor do Turismo

**INCENTIVO – 90%**

### Enquadramento

O Programa Formação – Ação Melhor Turismo 2020 da responsabilidade do Organismo Intermédio CTP – CONFEDERAÇÃO DO TURISMO DE PORTUGAL, visa através da sua intervenção nas PME aumentar a produtividade, a capacidade produtiva e a introdução de processo de mudança/ inovação desenvolvendo as competências dos seus recursos humanos, nas diferentes áreas de gestão.

O objetivo do programa é o de qualificar PME para reforçar a sua competitividade e capacidade de resposta no mercado global.

### De que forma?

Através da realização de ações de consultoria e de formação ajustadas às necessidades da empresa, com o apoio de consultores e formadores especialistas.

### Como funciona?

Uma intervenção global em que se alia a partilha de conhecimento e de experiências com o uso de ferramentas de gestão adequadas às PMEs.



Projetos a realizar até  
**JUNHO 2023**

Modalidade	Horas do Projeto			N.º de Colaboradores		Contribuição Privada (10%)
	Consultoria	Formação	Total	Consultoria	Formação	
Ciclo de Planeamento - <u>Formação com outras entidades</u>	60	40	<b>100</b>	3	3	551,63 €

**Faturação:** emissão de fatura total no arranque do projeto

**Pagamento:** 50% no arranque e 50% a meio da execução

### Destinatários

**Dimensão:** Micro, pequenas ou medias empresas do setor do turismo

**Localização:** Região Norte, Centro ou Alentejo

### CAE Elegíveis:

- **Alojamento:** 551 / 552 / 553 / 559
- **Restauração e Similares:** 561 / 562 / 563
- **Agências de viagens:** 79110 / 79120 / 79900
- **Atividades de Aluguer:** 77110 / 77340 / 77350
- **Transportes:** 4932 / 4939 / 50101 / 50102 / 50300 / 51100 / 52220 / 52230
- **Atividades desportivas, diversão, recreativas e outras:** 82300 / 86905 / 90010 / 90020 / 90040 / 91020 / 91030 / 91041 / 91042 / 93210 / 93292 / 93293 / 93294 / 96040

**Comparticipação das empresas:** As empresas beneficiarão de um apoio de 90% a fundo perdido (os restantes 10% serão suportados pela empresa).

### Benefícios para as empresas

1. Financiamento de 90% a fundo perdido para formação e consultoria especializada
2. Melhoria dos métodos de organização e gestão das empresas
3. Aumento da eficiência e resultados financeiros
4. Consultoria realizada em contexto de trabalho, em ambiente digital e ajustada às necessidades específicas
5. Capacidade da equipa para a mudança e organização da empresa para novos desafios

### Condições de Acesso

1. Ter situação regularizada perante: a) Segurança Social, b) Administração Fiscal c) Entidades pagadoras dos Incentivos
2. Ter situação líquida positiva no ano anterior (Total Capital Próprio > 0)
3. Não ser uma empresa em dificuldade art 2º Reg. (UE) n.º 651/2014 (Total Capital Próprio / Capital Realizado >= 0,50)

### Como aderir/Documentação necessária?

1. Ficha de adesão e declarações de compromisso preenchidas, assinadas e carimbadas;
2. Comprovativos do licenciamento necessário para o exercício da atividade (Licença de atividade e licença de utilização)
3. Certificado PME da empresa (obtido no site do IAPMEI)
4. IES 2020 (ou 2019)
5. Certidão atualizada de não dívida às Finanças e de não dívida à Segurança Social
6. Certidão permanente atualizada ou código de acesso para consulta
7. Extrato da declaração de remunerações da Segurança Social (do último mês)

### Entidade Formadora



### Informações e Inscrições

AEVH

Judite Peixoto - GTI

www.aevh.pt

www.gti.pt

geral@aevh.pt

judite.peixoto@gti.pt

917 005 322

913 609 059

R. 24 de Outubro, 69, 4730-788 Vila Verde

Rua de Barros, nº 97, 4710-058, Braga