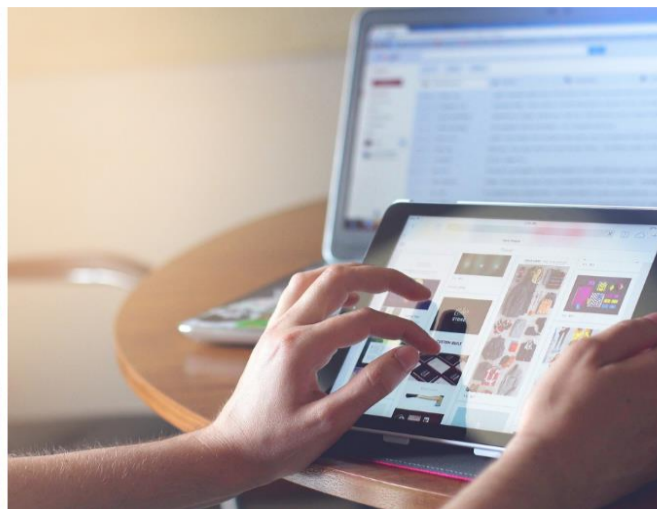


# FORMAÇÃO-AÇÃO PME

Consultoria e formação para micro e pequenas empresas

**INCENTIVO – 90%**

O Programa Formação – Ação PME tem como objetivo reforçar a competitividade e capacidade de resposta no mercado global das PME, através da realização de ações de consultoria e formação, ajustadas às necessidades da empresa.



**Domínios de intervenção:** Poderá beneficiar de apoio em várias áreas conforme alguns exemplos/ideias abaixo indicados:

## Implementação de sistemas de gestão

### GESTÃO DA QUALIDADE

- Melhoria da gestão e dos processos internos;
- Mais eficiência e aumento da produtividade;
- Foco no aumento da satisfação do cliente;
- Redução de custos (Exemplo: menos devoluções/reclamações);
- Aumento da notoriedade;
- Melhoria da imagem empresarial;
- Captação de novos clientes / mercados;

### SISTEMA GESTÃO ENERGIA / SISTEMA GESTÃO AMBIENTAL

- Maior eficiência energética;
- Cumprimento dos requisitos legais;
- Redução dos impactes ambientais;
- Impulso para as energias renováveis;

### SISTEMAS DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- Análise de dados (Power BI);
- Tratamento de dados (RGPD);
- Gestão de contactos / leads / negócios (CRMs);
- Sistemas de gestão de segurança;

### SISTEMAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Atrair, manter e desenvolver continuamente os RH;
- Assegurar o cumprimento da legislação aplicável sobre RH;

### SEGURANÇA ALIMENTAR

- Cumprimento dos requisitos legais;
- Regulamentares na área da Segurança Alimentar;
- Reconhecimento por terceiros do cumprimento da legislação;

## Economia Digital

### MARKETING DIGITAL

- Estratégia de presença digital
- Desenvolvimento de Website
- Posicionamento de destaque no Google (SEO)
- Anúncios / publicidade online (pagos e campanhas)
- Estratégia adaptada a dispositivos móveis
- Relatórios de indicadores de performance

### VENDAS ONLINE

- Plataformas de e-commerce
- Marketplaces (trivago, booking,...)

### REDES SOCIAIS

- Publicações (Facebook, Instagram, TikTok...)
- Gestão de conteúdos (Textos, animações, fotos...)
- Fotos e Vídeos (de espaços, produtos, stories, reels..)
- Calendarização/planeamento dos conteúdos

### OUTROS EXEMPLOS DE DIGITALIZAÇÃO DE NEGÓCIO

- Menu digital e QR-Code
- Pedidos/Reservas à distância
- Programas de faturação e outros softwares
- Cibersegurança

# FORMAÇÃO AÇÃO PME

## Consultoria e formação para Micro e Pequenas Empresas

**INCENTIVO – 90%**

### Enquadramento

O Programa Formação – Ação PME da responsabilidade do Organismo Intermédio AEP – Associação Empresarial de Portugal, visa através da sua intervenção nas PME aumentar a produtividade, a capacidade produtiva e a introdução de processo de mudança/ inovação desenvolvendo as competências dos seus recursos humanos, nas diferentes áreas de gestão.

O objetivo do programa é o de qualificar PME para reforçar a sua competitividade e capacidade de resposta no mercado global.

### De que forma?

Através da realização de ações de consultoria e de formação ajustadas às necessidades da empresa, com o apoio de consultores e formadores especialistas.

### Como funciona?

Uma intervenção global em que se alia a partilha de conhecimento e de experiências com o uso de ferramentas de gestão adequadas às PMEs.



**Projetos a realizar até JUNHO 2023**

### Destinatários

**Dimensão:** Micro ou pequenas empresas localizadas na região Norte.

**CAE elegíveis:** todas, exceto as CAE que incidam nas seguintes atividades:

- Financeiras e seguros; Defesa e Lotaria e Jogos de aposta
- Secções: A (divisão 01 – Agricultura e Pesca); H (divisão 53 - Transportes); O (divisão 84 – Administração Publica); R (divisão 92 – Arte e Desporto); S (divisão 94 – Outros Serviços); T (divisão 97 e 98 – Atividades Domesticas); U (divisão 99 – Organismos Internacionais)

### Comparticipação das empresas

As empresas beneficiarão de um apoio de 90% a fundo perdido (os restantes 10% serão suportados pela empresa):

Dimensão empresas	Modalidade	Horas do Projeto			N.º de Colaboradores		Contribuição Privada (10%)
		Consultoria	Formação	Total	Consultoria	Formação	
<b>Micro</b> (até 9 trabalhadores)	INTER Formação com outras entidades	100	75	<b>175</b>	3	3	938,45 €
<b>Micro</b> (até 9 trabalhadores)	INTRA Formação na própria empresa	100	75	<b>175</b>	3	6	1 110,00 €
<b>Pequena</b> (de 10 até 49 trabalhadores)	INTRA Formação na própria empresa	120	80	<b>200</b>	3	6	1 286,25 €

**Faturação:** emissão de fatura total no arranque do projeto

**Pagamento:** 35% no arranque e 35% a meio da execução 30% antes da conclusão do projeto

### Benefícios para as empresas

1. Financiamento de 90% a fundo perdido para formação e consultoria especializada
2. Melhoria dos métodos de organização e gestão das empresas
3. Aumento da eficiência e resultados financeiros
4. Consultoria realizada em contexto de trabalho, em ambiente digital e ajustada às necessidades específicas
5. Capacidade da equipa para a mudança e organização da empresa para novos desafios

### Condições de Acesso

1. Ter situação regularizada perante: a) Segurança Social, b) Administração Fiscal c) Entidades pagadoras dos Incentivos
2. Ter situação líquida positiva no ano anterior (Total Capital Próprio > 0)
3. Não ser uma empresa em dificuldade art 2º Reg. (UE) n.º 651/2014 (Total Capital Próprio / Capital Realizado >= 0,50)

### Como aderir/Documentação necessária?

1. Ficha de adesão e declarações de compromisso preenchidas, assinadas e carimbadas;
2. Comprovativos do licenciamento necessário para o exercício da atividade (Licença de atividade e licença de utilização)
3. Certificado PME da empresa (obtido no site do IAPMEI)
4. IES 2020 (ou 2019)
5. Certidão atualizada de não dívida às Finanças e de não dívida à Segurança Social
6. Certidão permanente atualizada ou código de acesso para consulta
7. Extrato da declaração de remunerações da Segurança Social (do último mês)

### Entidade Formadora



### Informações e Inscrições

[AEVH](http://AEVH)

[Judite Peixoto - GTI](http://Judite Peixoto - GTI)

[www.aevh.pt](http://www.aevh.pt)

[www.gti.pt](http://www.gti.pt)

[geral@aevh.pt](mailto:geral@aevh.pt)

[judite.peixoto@gti.pt](mailto:judite.peixoto@gti.pt)

917 005 322

913 609 059

R. 24 de Outubro, 69, 4730-788 Vila Verde

Rua de Barros, nº 97, 4710-058, Braga